

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和6年 3月 31日

事業所名 こども教室 ステップ

保護者等数(児童数)24 回収数 19 割合 79.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				とても室内が広くスポーツができて有難い	十分に運動できるスペースを確保しています、
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		3	専門性まではわからず、すみません。いつも気を使ってもらい助かっています。	基準の配置に加配し、十分な職員体制をとっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		3		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1		1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	3			新しい場所に行っている印象があります。平日・土曜日共にいつも子供たちが楽しめるようなプログラムで感謝しております。	療育の視点に児童達からの要望も含め、今後より良い課題や活動内容を提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		5	6	8	そういうお話を聞いた事がなく、なかなか難しいですよね。	
保護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				契約時に説明を受けました。	今後も変更がある際にはご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	1	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	8	5	あまり保護者会などはないのでしょうか？もし会があっても行かないと思います。	現在保護者会は行っていません。必要ないと感じられている保護者様もおりますので、情報共有を行っていかうと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					今後も連絡帳や送迎時に情報共有していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1				今後も会報やSNSを通じて皆様に知っていただける機会を提供していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	17			2		会報やSNSIに関しては顔が解らないように対応しております。
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	3	不審者侵入時など、どう対処するのか不安です。	不明点については再度、説明をいたしますので、いつでもお気軽にお申しつけください。また、事業所内に関しては不審者対策の一環として施錠をおこなっております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		9		年に2回、訓練を行っております。
満	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			絶対やめたくないと話しています。	嬉しご意見有難うございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	18	事業所の支援に満足しているか	17	2			通所するようになって生き生き しています。家庭では嫌がる事 もステップさんでならやってみ ようかなとなって助かってい ます。	当事業所での活動を通し て沢山の経験を積んでも らえたらと考えています。 楽しく安全に過ごせるよう これからも努めて参りま す。
その他 の御 意見		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも困った時の対応、お預かりしていただいて大変助かります。スタッフの方もみんな優しく、子供も楽しく通わせて頂 いています。 ・送迎時、連絡帳を通して子供の様子をおしえて下さり、感謝しています。なにより子供が楽しんで通所していることが親と してこんなに「うれしい事はありません。今後ともよろしく願いいたします。 						

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。